

**Отчет о реализации плана  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МАОУ СОШ № 23  
за 1 полугодие 2019 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне	Своевременное размещение и актуализация информации на школьном сайте:  - об итогах проведенной в 2018 году НОК условий осуществления образовательной деятельности  -План мероприятий по повышению качества условий образовательной деятельности по результатам НОК, проведенной в 2018 году  - подготовка информации о реализации воспитательной системы в ОО	В постоянном режиме	Полоумов М.В., лицо, ответственное за ведение школьного сайта  Снигирева С.Г., директор  Снигирева С.Г., директор  Пылаева Г.М., заместитель директора по ВР	Своевременное размещение актуальной информации на сайте МАОУ СОШ №23	Январь - май 2019 года

	<p>- подготовка информации о реализации учебной работы в ОО, процессах ГИА</p> <p>- подготовка информации о реализации методической работы в ОО</p>		<p>Балуева Т.В., заместитель директора по УР</p> <p>Воронина М.В., заместитель директора по УР</p> <p>Коробач Н.В., заместитель директора по УВР</p>		
Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО	<p>Своевременная актуализация информации о педагогических работниках на школьном сайте:</p> <p>- информирование о движении кадров</p> <p>-изменения в их статусе (квалификационная категория, уровень образования, повышение квалификации, смена должности и т.д.)</p>	В постоянном режиме	<p>Полоумов М.В., лицо, ответственное за ведение школьного сайта</p> <p>Тануркова О.Г., старший инспектор по кадрам</p>	Своевременное обновление информации о педагогических работниках на сайте МАОУ СОШ №23	Январь - май 2019 года
Поддерживать доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг на прежнем уровне	<p>Популяризация информационных ресурсов МАОУ СОШ № 23 среди учащихся и родителей:</p> <p>- создание страницы «Гостевая книга»</p> <p>- презентация информационных ресурсов</p>	В постоянном режиме	<p>Снигирева С.Г., директор</p> <p>Полоумов М.В., лицо, ответственное за ведение школьного сайта, классные</p>	<p>Доступное владение участниками образовательных отношений предоставленными способами взаимодействия:</p> <p>- на сайте МАОУ СОШ №23 создана страница «Гостевая книга»</p>	январь 2019 года

	<p>школы на родительских собраниях</p> <p>- ознакомление родителей с актуальными ссылками на официальные сайты надзорных органов, муниципальных, региональных органов управления системой образования</p> <p>- разработка Памятки «Обратная связь» с целью информирования всех участников образовательных отношений, об условиях использования созданных на школьном сайте страниц</p>		<p>руководители</p> <p>классные руководители</p>	<p><a href="http://school23.ucoz.ru/gb/">http://school23.ucoz.ru/gb/</a></p> <p>- в разделе «Родителям» размещены информационные ресурсы для родителей (законных представителей) обучающихся <a href="http://school23.ucoz.ru/index/roditeljam/0-15">http://school23.ucoz.ru/index/roditeljam/0-15</a></p> <p>- на сайте МАОУ СОШ №23 размещены ссылки на официальные сайты надзорных органов, региональных органов управления системой образования <a href="http://school23.ucoz.ru/index/egeh/0-271">http://school23.ucoz.ru/index/egeh/0-271</a></p>	
Поддерживать на том же уровне доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан	Отслеживание поступления обращений (вопросов граждан) и контроль за своевременностью и полнотой ответов на их обращения	В постоянном режиме	<p>Полоумов М. В., лицо ответственное за ведение школьного сайта,</p> <p>классные руководители,</p>	Обеспечена техническая возможность выражения мнений получателями услуг на сайте МАОУ СОШ № 23 в сети Интернет через раздел «Обратная связь»	Январь - май 2019 года
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися	<p>1. Разработка и реализация адаптированных программ для обучающихся с ОВЗ</p> <p>2. Разработка и реализация индивидуальных учебных планов для обучающихся с ОВЗ, для которых обучение организовано на</p>	2018 год	<p>Воронина М.В., заместитель директора по УР</p> <p>Коробач Н.В., заместитель директора по УВР</p>	<p>Разработана и реализуется адаптированная программа для детей с ОВЗ <a href="http://school23.ucoz.ru/obrazovanie/aop_noo_maou_sosh_23_novaja-pdf.io.pdf">http://school23.ucoz.ru/obrazovanie/aop_noo_maou_sosh_23_novaja-pdf.io.pdf</a></p> <p>Разработаны и реализуются</p>	Январь-май 2019 года



	<p>дому</p> <p>3.Размещение на школьном сайте расписания индивидуальных занятий, консультаций по предметам с указанием педагога, места, времени проведения</p> <p>4.Подготовка аудиторий (оснащенных кабинетов) для проведения консультаций, индивидуальных занятий с выходом в сеть Интернет</p> <p>5.Наличие и доступность необходимого учебного оборудования, учебно-методического и справочного материала (печатного, электронного) для проведения индивидуальных занятий и консультаций</p> <p>6.Обучение специалистов и апробация дистанционного обучения</p> <p>7.Организация консультативной работы через школьный сайт</p>		<p>Полоумов М. В., лицо ответственное за ведение школьного сайта</p> <p>Коробач Н.В., заместитель директора по УВР</p> <p>Полоумов М. В., лицо, ответственное за ведение школьного сайта</p>	<p>индивидуальные учебные планы для обучающихся с ОВЗ, для которых обучение организовано на дому.</p> <p>В информационной системе "Сетевой Город. Образование" (Электронный Дневник) - <a href="http://94.230.133.134/">http://94.230.133.134/</a> в течение учебного года размещалась актуальная информация о расписании индивидуальных консультаций по предметам, с указанием ФИО педагога, места, времени проведения.</p> <p>В МАОУ СОШ №23 все учебные кабинеты оснащены необходимым оборудованием для проведения консультаций и индивидуальных занятий с выходом в сеть Интернет.</p> <p>25.02.2019 г по 01.03. 2019 года Полоумов М.В., инженер –программист, прошел обучение на базе ГАОУ ДПО СО «Институт развития образования» по программе повышения квалификации «Проектирование и реализация электронных курсов дистанционного</p>	
--	---	--	--	--	--

				обучения» в объеме 40 часов (удостоверение №3249)	
Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организация питания	<p>Проведение мероприятий по созданию условий для охраны и укрепления здоровья:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- контроль освещения, теплового режима в зданиях MAOY COII № 23</li> <li>- 100% охват учащихся горячим питанием</li> <li>- оказание помощи родителям в сборе необходимых документов для получения льготного питания</li> </ul>	В постоянном режиме	<p>Снигирева С.Г., директор</p> <p>Векшина О.О., заместитель директора по АХР</p> <p>Пылаева Г.М., заместитель директора по ВР, классные руководители</p>	<p>Систематически проводится контроль освещения, теплового режима в зданиях MAOY COII № 23</p> <p>Обеспечен 100% охват учащихся горячим питанием</p> <p>Своевременное оказание помощи родителям в сборе необходимых документов для получения льготного питания</p>	Январь-май 2019 года
Поддерживать возможность качественного оказания психолого – педагогической, медицинской и социальной помощи	1. Организация работы Школьной службы медиации в двух зданиях ОО	В постоянном режиме	<p>Пылаева Г.М., заместитель директора по ВР</p> <p>Самойлова К.Е., педагог-психолог</p> <p>Закирова М.А., педагог-психолог</p> <p>Жуковец Я.А., социальный педагог</p>	<p>Утверждены и доведены до сведения всех участников образовательных отношений следующие документы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-приказ о назначении куратора Службы медиации (примирения)</li> <li>-Положение о Школьной Службе медиации (примирения)</li> <li>-План работы Школьной Службы медиации (примирения)</li> </ul>	Сентябрь – октябрь 2018 года

**3. Доступность услуг для инвалидов**

Поддерживать на прежнем уровне условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Создание возможности для беспрепятственного доступа для обучающихся с ОВЗ	2019 – 2020 годы	Снигирева С.Г., директор	Проведено самообследование зданий MAOY COШ № 23 на предмет доступности МГН	Январь 2019 года
---	---	------------------	--------------------------	--	------------------

**4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации**

Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО	<p>1.Посещение открытых уроков, мастер – классов, школьных мероприятий получателями образовательных услуг</p> <p>2.Проведение анкетирования родителей с целью определения удовлетворенности компетентностью работников ОО</p> <p>3.Мониторинг удовлетворенностью обучающихся компетентностью работников организации (социальный опрос)</p>	В постоянном режиме	<p>Пылаева Г.М., заместитель директора по ВР</p> <p>Балуева Т.В., заместитель директора по УР</p> <p>Воронина М.В., заместитель директора по УР</p> <p>Коробач Н.В., заместитель директора по УВР</p> <p>педагогические работники, классные руководители</p>	<p>Проведена серия открытых уроков молодыми специалистами, учителями-предметниками, внеклассных мероприятий для родителей (законных представителей) с целью представления компетентности работников MAOY COШ №23</p> <p>Проведена разъяснительная работа с обучающимися старших классов по работе с сайтом bus.gov.ru.</p> <p>Проведен мониторинг удовлетворенностью обучающихся компетентностью работников организации.</p> <p>Проведено анкетирование родителей с целью определения удовлетворенности компетентностью работников ОО и для расширения спектра и</p>	Январь - май 2019 года
--	--	---------------------	--	--	------------------------

				качества образовательных услуг	
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг	<p>1. Проведение информационно-разъяснительной работы с родителями о НОК условий с привлечением средств массовой информации (общественно-политическая газета «Волчанские вести»)</p> <p>2. Информирование о работе, о совершенствовании материально-технического обеспечения ОО через официальный сайт, средства массовой информации</p> <p>3. Стимулирование педагогов на внеочередное повышение квалификации, активное участие в методической и научной работе школы</p> <p>4. Своевременное обновление материально-технической базы ОО, учебно-методического обеспечения</p>	В постоянном режиме	<p>Снигирева С.Г., директор</p> <p>педагогические работники, классные руководители</p> <p>Воронина М.В., заместитель директора по УВР</p> <p>Снигирева С.Г., директор Векшина О.О., заместитель директора по АХР</p>	<p>На родительских собраниях проведена информационно-разъяснительная работа с родителями о НОК условий.</p> <p>Своевременно обновляется информация на сайте МАОУ СОШ №23 о совершенствовании материально-технического обеспечения ОО</p> <p>Разработан и своевременно реализуется план работы по улучшению качества образовательных услуг.</p> <p>Приобретение школьной мебели, учебной литературы, техническое оснащение учебного процесса.</p>	Январь - май 2019 года
Продолжать совершенствование дополнительных образовательных программ	Разработка и внедрение в работу дополнительных образовательных программ	2018 год	<p>Пылаева Г.М., заместитель директора по ВР</p> <p>Воронина М.В.,</p>	Подготовка пакета документов к лицензированию программ дополнительного образования	Январь - май 2019 года

			директора по УР  педагогические работники, классные руководители		
Поддерживать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся	1.Расширение спектра конкурсов Всероссийского и регионального уровней  2.Совершенствование системы внеурочной деятельности обучающихся	В постоянном режиме	Пылаева Г.М., заместитель директора по ВР  Балуева Т.В., заместитель директора по УР  Воронина М.В., заместитель директора по УР  Коробач Н.В., заместитель директора по УВР  педагогические работники, классные руководители	За отчетный период обучающиеся школы приняли участие в 22 конкурсах всероссийского, регионального и окружного уровней, где приняли участие 357 детей.	Январь - май 2019 года

Директор МАОУ СОШ № 23



С.Г. Снигирева