

**Отчет о реализации плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МАОУ СОШ № 23
за 2 полугодие 2019 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне	Своевременное размещение и актуализация информации на школьном сайте: - об итогах проведенной в 2018 году НОК условий осуществления образовательной	В постоянном режиме	Полоумов М.В., лицо, ответственное за ведение школьного сайта Снигирева С.Г., директор	<u>100% выполнено</u> Вся актуальная информация о: - повышении качества условий образовательной деятельности по результатам НОК; - учебной	Июнь-октябрь 2019 года

	<p>деятельности</p> <ul style="list-style-type: none"> - План мероприятий по повышению качества условий образовательной деятельности по результатам НОК, проведенной в 2018 году - подготовка информации о реализации воспитательной системы в ОО - подготовка информации о реализации учебной работы, процессах ГИА - подготовка информации о реализации методической 		<p>Снигирева С.Г., директор</p> <p>Пылаева Г.М., заместитель директора по ВР</p> <p>Пылаева Г.М., заместитель директора по УР</p> <p>Воронина М.В., заместитель директора по</p>	<ul style="list-style-type: none"> - воспитательной - методической работе <p style="text-align: center;">своевременно размещается на официальном сайте МАОУ СОШ № 23</p>	
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

	работы в ОО		УВР Щеткина В.Н., заместитель директора по УВР		
Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО	Своевременная актуализация информации о педагогических работниках на школьном сайте: - информирование о движении кадров - информирование об изменениях в статусе педагогических работников (квалификационная категория, уровень образования, повышение квалификации, смена должности и т.д.)	В постоянном режиме	Полоумов М.В., лицо, ответственное за ведение школьного сайта Тануркова О.Г., старший инспектор по кадрам	<u>100% выполнено</u> Своевременное обновление информации о педагогических работниках на сайте МАОУ СОШ № 23	Июнь-октябрь 2019 года

<p>Поддерживать доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг на прежнем уровне</p>	<p>Популяризация информационных ресурсов МАОУ СОШ № 23 среди обучающихся и родителей:</p> <ul style="list-style-type: none"> - создание страницы «Гостевая книга» - презентация информационных ресурсов школы на родительских собраниях - ознакомление родителей с актуальными ссылками на официальные сайты надзорных органов, муниципальных, 	<p>В постоянном режиме</p>	<p>Снигирева С.Г., директор</p> <p>Полоумов М.В., лицо, ответственное за ведение школьного сайта</p> <p>Классные руководители</p>	<p><u>100% выполнено</u> Все участники образовательных отношений пользуются предоставленными способами взаимодействия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на сайте МАОУ СОШ № 23 создана «Гостевая книга» http://school23.ucoz.ru/gb/ - в разделе «Родителям» размещены информационные ресурсы для родителей (законных представителей обучающихся) http://school23.ucoz.ru/index/roditeljam/0-15 - на основной странице сайта размещены ссылки на официальные сайты надзорных органов, региональных органов управления системой образования 	<p>Июнь-октябрь 2019 года</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------

	<p>региональных органов управления системой образования</p> <p>- разработка памятки «Обратная связь» с целью информирования всех участников образовательных отношений об условиях использования созданных на школьном сайте страниц</p>			http://school23.ucoz.ru/index/obshhaja_informacija/0-4	
<p>Поддерживать на том же уровне доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан</p>	<p>Отслеживание поступления обращений (вопросов граждан) и контроль за своевременностью и полнотой ответов на их обращения граждан</p>	<p>В постоянном режиме</p>	<p>Полоумов М.В., лицо, ответственное за ведение школьного сайта</p> <p>Снигирева С.Г., директор</p>	<p><u>100% выполнено</u></p> <p>Обеспечена техническая возможность выражения мнений получателями услуг на сайте МАОУ СОШ № 23 в сети Интернет через раздел «Обратная связь»</p>	<p>Июнь-октябрь 2019 года</p>

2. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися</p>	<p>1. Разработка и реализация адаптированных образовательных программ для обучающихся с ОВЗ</p> <p>2. Разработка и реализация индивидуальных учебных планов для обучающихся с ОВЗ, для которых организовано обучение на дому</p> <p>3. Размещение на школьном сайте расписания индивидуальных занятий, консультаций по предметам с указанием педагога,</p>	<p>2018 год</p>	<p>Воронина М.В., заместитель директора по УВР</p> <p>Балуева Т.В., заместитель директора по УР</p> <p>Щеткина В.Н., заместитель директора по УВР</p> <p>Полоумов М.В., лицо, ответственное за ведение школьного сайта</p>	<p><u>100% выполнено</u> В МАОУ СОШ № 23 разработаны и реализуются адаптированные общеобразовательные программы для обучающихся с ОВЗ http://school23.ucoz.ru/index/ obrazovanie/0-108</p> <p><u>100% выполнено</u> Разработаны, согласованы с родителями (законными представителями) обучающихся индивидуальные учебные планы для детей с ОВЗ, обучение для которых организовано на дому</p> <p><u>100% выполнено</u> Расписание индивидуальных занятий и консультаций из соображений удобства и ограниченной информационной памяти</p>	<p>Июнь-октябрь 2019 года</p>
--------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------

	<p>места и времени проведения</p> <p>4. Подготовка аудиторий (оснащенных кабинетов) для проведения консультаций, индивидуальных занятий с выходом в сеть Интернет</p> <p>5. Наличие и доступность необходимого учебного оборудования, учебно-методического и справочного</p>			<p>школьного сайта размещается в АИС «Сетевой город. Образование». Все родители обучающихся с ОВЗ имеют возможность выхода в данный информационный ресурс</p> <p><u>100% выполнено</u> В МАОУ СОШ № 23 все учебные кабинеты оснащены необходимым оборудованием для проведения консультаций и индивидуальных учебных занятий с выходом в сеть Интернет</p>	
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

	<p>материала (печатного, электронного) для проведения индивидуальных занятий и консультаций</p> <p>6. Обучение специалистов и апробация дистанционного обучения</p> <p>7. Организация консультативной работы через</p>			<p><u>50% выполнено</u> Дистанционное обучение с использованием специально разработанной образовательной платформы не введено в связи с уходом сотрудника, прошедшего обучение (повышение квалификации) по ОП «Проектирование и реализация электронных курсов дистанционного обучения». В первом квартале 2020 года планируется обучение нового сотрудника</p> <p><u>100% выполнено</u> Возможность консультативной помощи</p>	
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

	школьный сайт			организована не только с помощью официального школьного сайта (вкладка «Обратная связь»), но посредством других информационных ресурсов (АИС «Сетевой город. Образование», учительско-родительские чаты в Whats App, в ВК и Instagram), а также в традиционной очной форме при обращении непосредственно в школу	
Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания	<p>Проведение мероприятий по созданию условий для охраны и укрепления здоровья:</p> <p>- контроль освещения и теплового режима в зданиях МАОУ СОШ № 23</p> <p>- 100% охват</p>	В постоянном режиме	<p>Снигирева С.Г., директор</p> <p>Векшина О.О., заместитель директора по АХР</p> <p>Пылаева Г.М.,</p>	<p>100% выполнено</p> <p>Выполнены все требования надзорных органов в части требований пожарной безопасности и санитарно-эпидемиологического благополучия</p> <p>Систематически проводится контроль освещения, теплового режима в обоих корпусах МАОУ СОШ № 23</p>	Июнь-октябрь 2019 года

	<p>обучающихся горячим питанием</p> <p>- оказание помощи родителям в сборе необходимых документов для получения льготного питания</p>		<p>заместитель директора по ВР</p> <p>Жуковец Я.А., социальный педагог</p>	<p>100% обучающихся охвачены горячим питанием (кроме обучающихся, для которых организовано обучение на дому)</p> <p>Родителям (законным представителям) оказывается консультативная и иная помощь в оформлении документов на льготное питание</p>	
<p>Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской и социально-педагогической помощи</p>	<p>Организация работы Школьной службы медиации в обоих корпусах МАОУ СОШ № 23</p>	<p>В постоянном режиме</p>	<p>Пылаева Г.М. заместитель директора по ВР</p> <p>Закирова М.А., педагог-психолог</p> <p>Самойлова К.А., педагог-психолог</p> <p>Жуковец Я.А., социальный педагог</p>	<p><u>100% выполнено</u></p> <p>Утверждена локальными актами школы и функционирует в соответствии с планом работы Школьная служба медиации</p> <p>Утвержден локальными актами школы и функционирует в соответствии с планом работы школьный психолого-медико-</p>	<p>Июнь-октябрь 2019 года</p>

			педагог	педагогический консилиум (ПМПк), обслуживающий образовательные, и иные потребности обучающихся с ОВЗ и их родителей (законных представителей)	
3. Доступность услуг для инвалидов					
Поддерживать на прежнем уровне условия организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ	Создание возможности для беспрепятственного доступа лиц с ОВЗ в МАОУ СОШ № 23	2019-2020 годы	Снигирева С.Г., директор	<u>100% выполнено</u> Проведено самообследование зданий МАОУ СОШ № 23 на предмет доступности в них МГН Разработана дорожная карта по обеспечению беспрепятственного доступа лиц с ОВЗ в МАОУ СОШ № 23 на 2020 год	Июнь-октябрь 2019 года
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации					
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО	1. Посещение открытых уроков, мастер-классов, школьных мероприятий получателями образовательных	В постоянном режиме	Пылаева Г.М., заместитель директора по ВР Балуева Т.В., заместитель директора по УР	<u>100% выполнено</u> Ежегодно проводится традиционное открытое мероприятие «День открытых дверей» (с целью представления уровня компетентности	Июнь-октябрь 2019 года

	<p>услуг</p> <p>2. Проведение анкетирования родителей с целью определения уровня удовлетворенности компетентностью работников ОО</p> <p>3. Мониторинг удовлетворенности обучающихся компетентностью работников ОО (социальный опрос)</p>		<p>Воронина М.В., заместитель директора по УВР</p> <p>Щеткина В.Н., заместитель директора по УВР</p>	<p>педагогических работников школы)</p> <p>Ежегодно с родителями обучающихся и старшеклассниками проводится разъяснительная, теоретическая и практическая работа по работе с сайтом bus.gov.ru</p> <p>В конце 2018-2019 учебного года проведен мониторинг удовлетворенности обучающихся компетентностью работников школы</p> <p>Систематически проводится анкетирование родителей с целью определения уровня их удовлетворенности компетентностью работников ОО и для расширения спектра и качества образовательных</p>	
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

					услуг	
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг	1. Проведение информационно-разъяснительной работы с родителями о НОК условий с привлечением средств массовой информации (общественно-политическая газета «Волчанские вести»)	В постоянном режиме	Снигирева С.Г., директор	<u>100% выполнено</u> На родительских собраниях проведена информационно-разъяснительная работа с родителями о НОК условий	Июнь-октябрь 2019 года	
	2. Информирование о работе, о совершенствовании материально-технического обеспечения ОО через официальный сайт, средства массовой информации		Полоумов М.В., лицо, ответственное за ведение школьного сайта	<u>100% выполнено</u> Своевременно обновляется информация на сайте МАОУ СОШ № 23 о совершенствовании материально-технического обеспечения ОО		
	3. Стимулирование		Воронина М.В.,	<u>100% выполнено</u>		

	<p>педагогов на внеочередное повышение квалификации, досрочное получение более высокой квалификационной категории, активное участие в методической и научной работе школы</p>		<p>заместитель директора по УВР</p>	<p>Большинство педагогов ежегодно проходят курсы повышения квалификации, для 80% из них это внеочередное повышение. Трое педагогических работников досрочно прошли аттестационные испытания на квалификационную категорию выше имеющейся. Педагоги активно работают в сетевом экспертном сообществе Единыйурок.рф, публикуют там свои материалы, участвуют в конкурсах профмастерства, проходят курсы ПК и тестирование по оценке профессиональных компетенций педагогов</p>	
	<p>4. Своевременное обновление материально-технической базы</p>		<p>Снигирева С.Г., директор Векшина ОО, заместитель</p>	<p>100% выполнено Обновлен учебный фонд школьной библиотеки согласно новому приказу</p>	

	ОО, учебно-методического обеспечения		директора по АХР	Минпросвещения Приобретена новая учебная мебель в кабинет начальных классов, в кабинет русского языка и литературы и в кабинет биологии	
Продолжать совершенствование дополнительных образовательных программ	1. Лицензирование программ дополнительного образования. 2. Реализация дополнительных образовательных программ.	2018 год	Пылаева Г.М., заместитель директора по ВР Воронина М.В., заместитель директора по УВР	<u>40% выполнено</u> Идет подготовка пакета документов и оформление заявки на процедуру лицензирования	
Поддерживать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся					

	<p>2. Совершенствование системы внеурочной деятельности обучающихся</p>		<p>Щеткина В.Н., заместитель директора по УВР</p>	<p>- ПроеКТОрия - uchi.ru - navigatum.ru Для расширения возможностей системы внеурочной деятельности Используются такие площадки как: - globaltalents.ru - dop.edu.ru Данные порталы позволяют обучающимся реализовать свой творческий потенциал, поучаствовать в оригинальных конкурсах. Есть своя блогосфера, где ученики публикуют свои эссе, фотографии и рисунки</p>	
--	---------------------------------------------------------------------------------------------	--	---------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Директор MAOY COШ № 23



С.Г. Снигирева