

СОГЛАСОВАНО  
Начальник МОУО – Отдела образования  
Волчанского городского округа  
О.В.Адельфинская

УТВЕРЖДАЮ  
И.о.директора МАОУ СОШ № 23

М.В. Воронина

Отчет за 1 полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 23

(наименование образовательной организации)

МОУО — Отдел образования Волчанского городского округа

(наименование муниципального образования)

| № п/п  | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией        | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель                                | Сведения о ходе реализации мероприятия   |                             |
|--|---|--|--------------------------------------|--|--|-----------------------------|
|  |   |  |                                      |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков                                  | фактический срок реализации |
| 1  | 2   | 3  | 4                                    | 5  | 6  | 7                           |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b> |   |  |                                      |  |  |                             |
| 1.   | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме: |                                      |  |  |                             |
| 2.   |   | Информация об учебных планах с приложением их копий  | 31.03.2022                           | Воронина Марина Васильевна, заместитель директора по УВР | Информация об учебных планах с приложением их копий размещена на стендах в полном объеме | 25.03.2022                  |

|    |   |   |            |  |  |            |
|----|---|---|------------|--|--|------------|
| 3. | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме |            |  |  |            |
| 4. |   | Отчет о результатах самообследования  | 31.03.2022 | Воронина Марина Васильевна, заместитель директора по УВР | Отчеты о результатах самообследования размещены на сайте школы в полном объеме   | 28.03.2022 |
| 5. |   | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг           | 31.03.2022 | Снигирева Светлана Геннадьевна, директор                 | Локальный акт о порядке оказания платных образовательных услуг и образец договора об оказании платных образовательных услуг размещены на сайте школы | 15.03.2022 |
| 6. |   | Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний           | 31.03.2022 | Снигирева Светлана Геннадьевна, директор                 | Предписание об устранении нарушений и отчет об исполнении предписания размещены на сайте школы   | 31.03.2022 |

|    |  |  |            |  |   |            |
|----|--|--|------------|--|---|------------|
| 7. |  | Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий   | 31.03.2022 | Воронина Марина Васильевна, заместитель директора по УВР | Информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий размещена на сайте школы в полном объеме   | 15.03.2022 |
| 8. |  | Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований местного бюджета, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | 31.03.2022 | Снигирева Светлана Геннадьевна, директор                 | Информация об объеме образовательной деятельности, финансируемой за счет бюджетных ассигнований местного бюджета, и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц размещена на сайте школы в полном объеме | 31.03.2022 |
| 9. |  | Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года   | 31.03.2022 | Снигирева Светлана Геннадьевна, директор                 | Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по  | 31.03.2022 |

|     |  |  |            |   |   |            |
|-----|--|--|------------|---|---|------------|
|     |  |  |            |   | итогах<br>финансового года<br>размещена на сайте<br>школы   |            |
| 10. |  | Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, финансируемые за счет бюджетных ассигнований местного бюджета, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | 31.03.2022 | Снигирева<br>Светлана<br>Геннадьевна,<br>директор       | Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, финансируемой за счет бюджетных ассигнований местного бюджета, и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) размещена на сайте школы | 31.03.2022 |
| 11. | Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru | Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:   |            |   |   |            |
| 12. |  | Привлечение новых пользователей на сайт через интернет-акцию по созданию электронного портфолио достижений школы и ее учащихся   | 31.12.2022 | Мизяев Тимофей<br>Сергеевич,<br>инженер-<br>программист |   |            |



|     |  |  |            |   |   |            |
|-----|--|--|------------|---|---|------------|
| 13. |  | Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)   | 31.03.2022 | Мизяев Тимофей Сергеевич, инженер-программист | В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на сайте школы размещены отчеты о реализации плана мероприятий по результатам НОК в 2018 году  | 10.03.2022 |
| 14. |  | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями  | 31.03.2022 | Мизяев Тимофей Сергеевич, инженер-программист | На сайте школы размещена работающая гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями   | 31.03.2022 |
| 15. |  | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций | 31.03.2022 | Мизяев Тимофей Сергеевич, инженер-программист | На сайте школы размещена информации о модуле на сайте bus.gov.ru, где реализована возможность граждан оставить отзыв о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, и приглашение | 31.03.2022 |

|  |   |  |            |   |  |  |
|--|---|--|------------|---|--|--|
|  |   | (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв) |            |   | воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций |  |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b> |   |  |            |   |  |  |
| 16.  | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 83%)  | Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого:                 |            |   |  |  |
| 17.  |   | Обновить дизайн рекреаций и учебных кабинетов здания школы по улице Молодежная, 68   | 31.12.2022 | Щеткина Валентина Николаевна, заместитель директора по УР |  |  |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов**</b>        |   |  |            |   |  |  |
| 18.  | Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 96%) | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг     |            |   |  |  |

|  |   |   |            |   |   |            |
|--|---|---|------------|---|---|------------|
| 19.  |   | Обеспечить использование интерактивного оборудования (интерактивный стол) при проведении логопедических занятий логопеда с обучающимися с ОВЗ   | 01.09.2022 | Щеткина Валентина Николаевна, заместитель директора по УР |   |            |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации сроки</b> |   |   |            |   |   |            |
| 20.  | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 93%) | Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения  |            |   |   |            |
| 21.  |   | Разработка и внедрение корпоративного кодекса как составляющего корпоративной культуры работников школы   | 31.05.2022 | Снигирева Светлана Геннадьевна, директор                  | Разработан и внедрен кодекс корпоративной культуры работников школы | 20.05.2022 |
| 22.  | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 90%)    | Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг | 31.12.2022 | Воронина Марина Васильевна, заместитель директора по УВР  |   |            |



|     |  |   |            |  |  |  |
|-----|--|---|------------|--|--|--|
|     |  | изменениях в жизнедеятельности школы  |            |  |  |  |
| 29. | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 90%) | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом   |            |  |  |  |
| 30. |  | Организовать мониторинг состояния удовлетворенности участников образовательных отношений условиями оказания услуг для оперативного устранения возникающих проблем | 31.12.2022 | Снигирева Светлана Геннадьевна, директор |  |  |

\*\*Нарушения по критерию «III. Доступность услуг для инвалидов: «Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов» и «В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» в части реализации мероприятий по оборудованию территории, прилегающей к зданию школы, и помещений с учетом доступности для инвалидов\*(входные группы с пандусами (подъемными платформами), выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы, сменные кресла-коляски, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения) не могут быть устранены до 1 апреля 2024 года. Данные мероприятия будут выполнены после завершения капитального ремонта, документация для проведения которого подготовлена для включения в государственную программу.