



СОГЛАСОВАНО  
Начальник МОУО — Отдел образования  
Волчанского городского округа  
О.В. Адельфинская



УТВЕРЖДЕНО  
Директор МАОУ СОШ № 23  
М.В. Воронина

Отчет за 2-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 23  
(наименование образовательной организации)

Волчанский городской округ  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:				
2		Информация об учебных планах с приложением их копий	31.03.2022	Воронина Марина Васильевна, заместитель директора по УВР	Информация об учебных планах с приложением их копий размещена на стендах в полном объеме	25.03.2022
3	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме				

4		Отчет о результатах самообследования	31.03.2022	Воронина Марина Васильевна, заместитель директора по УВР	Отчеты о результатах самообследования размещены на сайте школы в полном объеме	28.03.2022
5		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг	31.03.2022	Снигирева Светлана Геннадьевна, директор	Локальный акт о порядке оказания платных образовательных услуг и образец договора об оказании платных образовательных услуг размещены на сайте школы	15.03.2022
6		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	31.03.2022	Снигирева Светлана Геннадьевна, директор	Предписание об устранении нарушений и отчет об исполнении предписания размещены на сайте школы	31.03.2022
7		Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	31.03.2022	Воронина Марина Васильевна, заместитель директора по УВР	Информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий размещена на сайте школы в полном объеме	15.03.2022
8		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований местного бюджета, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.03.2022	Снигирева Светлана Геннадьевна, директор	Информация об объеме образовательной деятельности, финансируемой за счет бюджетных ассигнований местного бюджета, и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц размещена на сайте школы в полном объеме	31.03.2022
9		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.03.2022	Снигирева Светлана Геннадьевна, директор	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена на сайте школы	31.03.2022
10		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, финансируемые за счет бюджетных ассигнований местного бюджета, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.03.2022	Снигирева Светлана Геннадьевна, директор	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, финансируемой за счет бюджетных ассигнований местного бюджета, и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц размещена на сайте школы	31.03.2022

11	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:				
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
12		Привлечение новых пользователей на сайт через интернет-акцию по созданию электронного портфолио достижений школы и ее учащихся	31.12.2022	Мизяев Тимофей Сергеевич, инженер-программист	Привлечение новых пользователей школьного сайта проведено посредством интернет-акции по приглашению к оценке электронного портфолио достижений через детские и родительские чаты	24.10.2022
13		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.03.2022	Мизяев Тимофей Сергеевич, инженер-программист	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на сайте школы размещены отчеты о реализации плана мероприятий по результатам НОК в 2018 году	10.03.2022
14		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.03.2022	Мизяев Тимофей Сергеевич, инженер-программист	На сайте школы размещена работающая гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.03.2022
15		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.03.2022	Мизяев Тимофей Сергеевич, инженер-программист	На сайте школы размещена информации о модуле на сайте bus.gov.ru, где реализована возможность граждан оставить отзыв о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, и приглашение воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	31.03.2022

**III. Доступность услуг для инвалидов\*\***

16	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 83%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого:				
17		Обновить дизайн рекреаций и учебных кабинетов здания школы по улице Молодежная, 68	31.12.2022	Щеткина Валентина Николаевна, заместитель директора по УР	Обновлен дизайн рекреаций и учебных кабинетов здания школы по улице Молодежная, 68	08.08.2022

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**

18	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 96%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг				
19		Обеспечить использование интерактивного оборудования (интерактивный стол) при проведении логопедических занятий логопеда с обучающимися с ОВЗ	01.09.2022	Щеткина Валентина Николаевна, заместитель директора по УР	Обеспечено использование интерактивного оборудования (интерактивный стол) при проведении логопедических занятий с обучающимися с ОВЗ	01.09.2022

**V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

20	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения				
----	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

21		Разработка и внедрение корпоративного кодекса как составляющего корпоративной культуры работников школы	31.05.2022	Снигирева Светлана Геннадьевна, директор	Разработан и внедрен кодекс корпоративной культуры работников школы	20.05.2022
22	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 90%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Воронина Марина Васильевна, заместитель директора по УВР	Проведен обучающий мастер-классы по развитию коммуникативных навыков и мотивации к повышению коммуникативной культуры при взаимодействии участников образовательных отношений	31.08.2022
23	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия:				
24		Провести тренировочные занятия, тренинги для педагогов, направленные на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм работы	31.12.2022	Снигирева Светлана Геннадьевна, директор	Проведен тренинг для педагогов, направленный на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм работы	31.08.2022
25	84% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию:				
26		Увеличить диапазон публикации в СМИ, на сайте, в социальных сетях информации о жизнедеятельности школы	31.12.2022	Снигирева Светлана Геннадьевна, директор	Увеличен диапазон публикации информации о жизнедеятельности школы в газете "Волчанские вести", на сайте школы, в социальных сетях: в ВК и Telegram, а также Телеграм-канал "О ВОЛЧАНСКЕ"	15.11.2022

27	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 87%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг:				
28		Обеспечить доступность и оперативность информирования участников образовательных отношений об организационных изменениях в жизнедеятельности школы	31.10.2022	Снигирева Светлана Геннадьевна, директор	Обеспечена доступность и оперативность информирования участников образовательных отношений об организационных изменениях в жизнедеятельности школы через сайт школы, АИС «Сетевой город. Образование», детские и родительские чаты, газету «Волчанские вести», проведение «горячих линий»	30.09.2022
29	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 90%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом				
30		Организовать мониторинг состояния удовлетворенности участников образовательных отношений условиями оказания услуг для оперативного устранения возникающих проблем	31.12.2022	Снигирева Светлана Геннадьевна, директор	Проведен мониторинг состояния удовлетворенности участников образовательных отношений условиями оказания услуг для оперативного устранения возникающих проблем	11.11.2022

\*\*Нарушения по критерию «Ш. Доступность услуг для инвалидов: «Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов» и «В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» в части реализации мероприятий по оборудованию территории, прилегающей к зданию школы, и помещений с учетом доступности для инвалидов\*(входные группы с пандусами (подъемными платформами), выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы, сменные кресла-коляски, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения) не могут быть устранены до 1 апреля 2024 года. Данные мероприятия будут выполнены после завершения капитального ремонта, документация для проведения которого подготовлена для включения в государственную программу.